



Kingdom Of Saudi Arabia

مجلس الشورى

The Shura Council



Role of Parliamentarians in Promoting Patient and Provider Rights

Prof Lubna A Al-Ansary

Member, The Shura (Consultative)
Council



Kingdom Of Saudi Arabia

مجلس الشورى

The Shura Council



Declaration of Interest(s):

- Prof, Family Medicine, King Saud University
- Consultant, Family Physician, KSUMC
- Holder, Bahamdan EBHC-KT Research Chair
- Trustee, Guidelines International Network
- Founding member, National Society for Human Rights
- The Shura Council:
 - Health Committee
 - IPU member (2 yrs)



Special thanks ...



- Dr Hala Abou Taleb
- Dr Sameen Siddiqi



**World Health
Organization**

Regional Office for the
Eastern Mediterranean





Kingdom Of Saudi Arabia

مجلس الشورى

The Shiura Council



Role of parliaments in promoting the rights of:

- ✓ Patients
- Providers



Kingdom Of Saudi Arabia

مجلس الشورى

The Shiura Council



- ✓ MoH staff?
- ✓ Health Care Professional (HCP)?
- ✓ Not a HCP?





Kin

What Is A Parliament?





Ki

What Is A Parliament?

- Parliament, defined in its simplest term, is the forum where the elected / appointed representatives of the people meet, plan, deliberate upon and review the government of the State and make laws for the efficient conduct of the State.
- Parliament is a key institution for addressing **social determinants of health** (SDH) thereby promoting **health equity** through its multiple functions of representation, oversight and legislation on behalf of their citizens.



Kingdom Of Saudi Arabia
مجلس الشورى
The Shiura Council

What Is A Parliament?

مجلس الأمة

البرلمان

الجمعية
الوطنية

مجلس
الشعب

المجلس التشريعي

مجلس النواب

المؤتمر العام الوطنى



Kin

What Do We Do (Roles)?

1. Legislative:

- Proposing new laws
- Revising existing laws
- Revising new laws put forwards by other sectors

2. Oversight

- Recommendations on annual reports
- Reviewing agreements and conventions
- Hearings and inquiries

3. Representation



Kin

What Do We Do (Roles)?

4. Communication with the Districts' (Municipality) councils
5. Communication with other parliaments through:
 - Bilateral relations
 - Membership of the Arab Parliamentary Union, Inter-Parliamentary Union



Kin

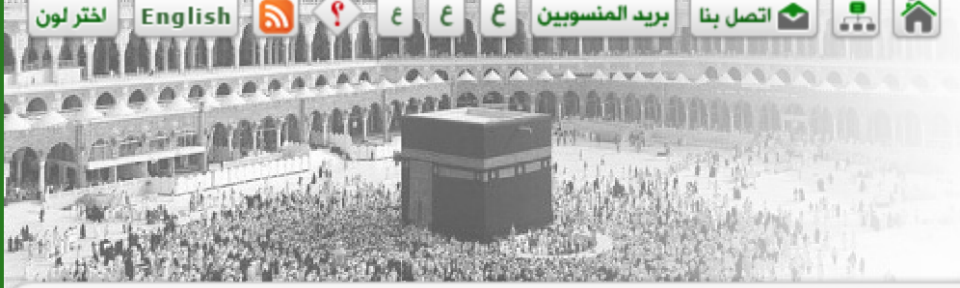
How Do We Work?

1. The standing committees
2. The assembly
3. Ad hoc committees
4. Friendship committees
5. Small / Support (Caucus) groups
6. Media presences
7. Communicating with the society
8. Participating in national / international parliamentary events



1. Legislative Role

- Laws related to health in SA

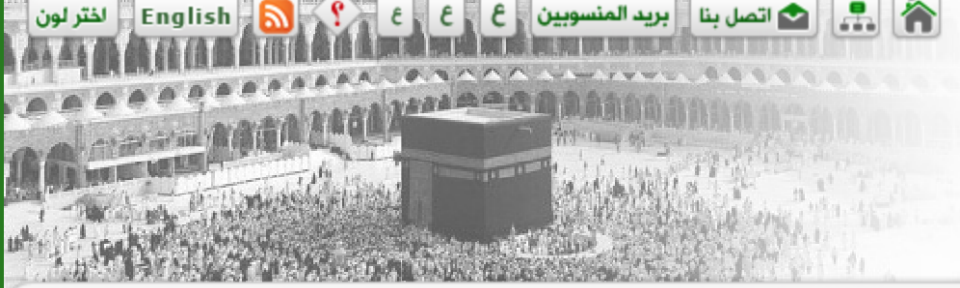


أنظمة الصحة

عدد مرات التصفح

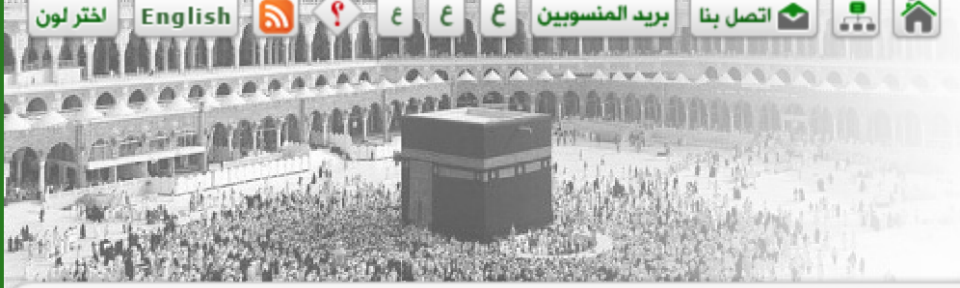
اسم النظام

21	نظام الغذاء	(677)
22	نظام منتجات التجميل	(354)
23	نظام مكافحة التدخين	(534)
24	تنظيم المركز السعودي لاعتماد المنشآت الصحية	(283)



أنظمة الصحة

عدد مرات التصفح	اسم النظام	
(2029)	نظام أخلاقيات البحث على المخلوقات الحية	11
(940)	تنظيم المركز الوطني للطب البديل والتكميلي	12
(488)	تنظيم صندوق مدينة الملك فهد الطبية	13
(2800)	تنظيم هيئة الهلال الأحمر السعودي	14
(353)	نظام المراقبة الصحية في منافذ الدخول	15
(406)	تنظيم المركز السعودي لزراعة الأعضاء	16
(493)	تنظيم المركز الوطني للمعلومات الصحية	17
(706)	تنظيم نفقات المرضى السعوديين المحولين للعلاج خارج مناطق إقامتهم	18
(539)	تنظيم المدن الطبية والمستشفيات التخصصية التابعة لوزارة الصحة	19
(760)	نظام الرعاية الصحية النفسية	20



أنظمة الصحة

عدد مرات التصفح	اسم النظام	
(4492)	نظام الهيئة السعودية للتخصصات الصحية	1
(1090)	نظام المختبرات الخاصة	2
(5621)	النظام الصحي	3
(8129)	نظام المؤسسات الصحية الخاصة	4
(6444)	نظام وحدات الإخصاب والأجنة وعلاج العقم	5
(3319)	نظام المنشآت والمستحضرات الصيدلانية	6
(3084)	نظام تداول بدائل حليب الأم	7
(2185)	النظام الموحد لإدارة نفايات الرعاية الصحية بدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية	8
(13586)	نظام مزاولة المهن الصحية	9
(4818)	نظام الهيئة العامة للغذاء والدواء	10

البوابة الإلكترونية لوزارة الصحة ◀ إدارات وزارة الصحة ◀ الإدارة العامة لحقوق وعلاقات المرضى

الإدارة العامة لحقوق وعلاقات المرضى

وثيقة حقوق المرضى

تتطلع على الوثيقة كاملة

بالإضافة إلى ما ذكر، للمريض حقوق تعد متضمنة في الحقوق السابقة، ونركز عليها بشكل أكثر لأهميتها، وهي:

- حقوق مرضى السرطان ومرضى السرطان اليافعين.
- حقوق مرضى الفشل الكلوي.
- حقوق مرضى متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الإيدز).

- حقوق مرضى السرطان ومرضى السرطان اليافعين.
- حقوق مرضى الفشل الكلوي.
- حقوق مرضى متلازمة نقص المناعة المكتسبة (الإيدز).

◀ كلمة المشرف العام

◀ رؤية الإدارة

◀ رسالة الإدارة

◀ أهداف الإدارة

◀ مهام الإدارة

◀ إنجازات الإدارة

◀ أقسام الإدارة

◀ أنشطة وفعاليات

◀ لقاءات صحفية

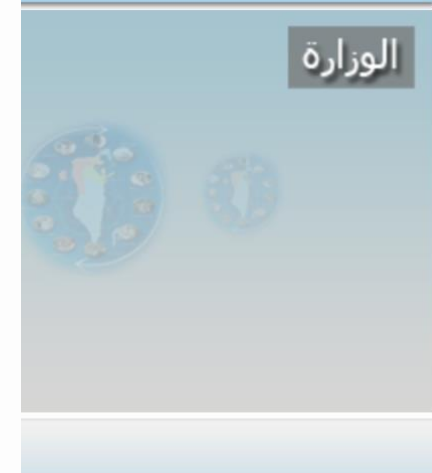
وثيقة حقوق المرضى

◀ حقوق ومسؤوليات المرضى

◀ حملة «نهتم بكم»

◀ نتائج البرنامج الإلكتروني لقياس رضا





- عن الوزير
- عن الوزارة
- النظام الوطني للمعلومات ...
- احصاءات
- الاستثمارات
- التشريعات الصحية
- القوانين والتشريعات ...

تقرير بشأن التشريعات الصحية بمملكة البحرين وبيان مدى حاجتها إلى إجراء تعديلات عليها.

القوانين :

السنة	رقم القانون	الوصف
2009	8	مكافحة التدخين والتبغ بأنواعه
2000	26	تنظيم إجراءات دعاوي اكتساب الأسماء والألقاب وتعديلها
1998	17	تعديل بعض أحكام المرسوم بقانون رقم (6) لسنة 1970 بتنظيم تسجيل المواليد والوفيات
1998	16	نقل زراعة الأعضاء البشرية
1997	18	تنظيم مهنة الصيدلة والمراكز الصيدلية وتعديلاته
1995	4	الرقابة على استعمال وتسويق وترويج بدائل لبن الأم
1985	3	مراقبة المواد الغذائية المستوردة
1977	14	الاحتياطات الصحية للوقاية من الأمراض المعدية
1975	3	الصحة العامة وتعديلاته
1973	4	مراقبة التداول في المواد والمستحضرات المخدرة واستعمالها وتعديلاته
1970	6	تنظيم تسجيل المواليد والوفيات وتعديلاته

القرارات :

2011	2	إصدار الاشتراطات الصحية الواجب توافرها في المطاعم والمقاهي وغيرها من المحلات التي تقدم التبغ ومشتقاته لأغراض التدخين
2011	3	ضوابط الإعلان والترويج عن التبغ ومنتجاته
2010	14	تحويل بعض موظفي إدارة الصحة العامة وآخرين من وزارة الصحة صفة مأموري الضبط القضائي
2010	58	حظر استيراد مادة البان الهندي والمواد التي تدخل في تصنيعها والمواد المشابهة



ك. حقل
Your Health, You



ميثاق حقوق وواجبات المرضى
Patients' Bill of Rights and Responsibilities
غايتنا حماية الجمهور ورفع مستوى
الخدمات الصحية

PROTECTING THE PUBLIC AND PROMOTING
HIGH STANDARDS OF PRACTICE

تدشين ميثاق حقوق وواجبات المرضى

دشن المجلس القطري للتخصصات الصحية ميثاق حقوق وواجبات المرضى ، والذي يهدف إلى المساهمة في تحقيق الرضا العام لكل من متلقي ومقدمي الرعاية الصحية بالدولة...

اقرأ المزيد

المبادئ الإرشادية السريرية الوطنية

يمثل مشروع الاستراتيجية الوطنية 2.1.2 فرصة في الوطنية



المبادئ الإرشادية السريرية الوطنية
NATIONAL CLINICAL GUIDELINES

مشروع الاستراتيجية الوطنية للصحة 2.1.2
National Health Strategy Project 2.1.2:

فيروس كورونا الجديد

نظرة عامة عن فيروس كورونا المسبب لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية



العربية | إتصل بنا | الرئيسية

بحث



وكالة الأنباء القطرية
QATAR NEWS AGENCY



وكالة الأنباء القطرية > دولة قطر > المراسيم الأميرية > التقارير والدراسات > ملتمديا > مواقع وسائل الإعلام > وزارات وهيئات > إدارة شؤون الإعلام الخارجي

أخبار محلية > أخبار عربية و دولية > النشرة الإخبارية > أخبار فيديو > طرية المغربية > رئيس إستونيا يستقبل سفير دولة قطر > وزيرة التنمية الاقتصادية

وكالة الأنباء القطرية > الأخبار > أخبار محلية > أخبار متنوعة



اليوم
ع 27°C | ص 18°C

الإثنين
ع 28°C
ص 19°C

الثلاثاء
ع 26°C
ص 21°C

السبت
ع 26°C
ص 20°C



فبراير 2016



الجمعة الخميس الأربعاء الثلاثاء الإثنين الأحد السبت

30 31 1 2 3 4 5

إطلاق ميثاق لحقوق وواجبات المرضى نهاية أبريل المقبل

الثلاثاء فبراير 03, 2015



المقدمة

أولاً : مقارنة إحصائية لجميع أدوار الانعقاد التشريعية.

حول الرعاية السكنية

ثانياً : أهم القوانين التي تم تشريعها في دور الانعقاد الثالث.

قانون مكافحة جرائم تقنية المعلومات

قانون تنظيم وتركيبة كاميرات وأجهزة المراقبة الأمنية

قانون تنظيم جمع السلاح والذخائر والمفرقات

قانون البصمة الوراثية

قانون الخدمة الوطنية العسكرية

قانون حقوق الطفل

قانون محكمة الأسرة

قانون العمالة المنزلية

قانون إنشاء شركة مساهمة مقفلة لإستقدام وتشغيل العمالة المنزلية

قانون الحضانة العائلية

قانون إضافة فقرة جديدة للمادة 36 من المرسوم بالقانون رقم 15 لسنة 1979 في شأن الخدمة المدنية

قانون إنشاء جهاز المراقبين الماليين

قانون في شأن إضافة المواد (5 مكرراً) إلى القانون رقم 94 لسنة 1983 بإنشاء الهيئة العامة لشئون

الزراعة والثروة السمكية

قانون تعديل بعض أحكام قانون المرافعات المدنية والتجارية الصادر بمرسوم بالقانون 38 لسنة 1980

قانون إصدار الخطة الإنمائية للسنوات (2015/2016-2019/2020)

قانون الديوان الوطني لحقوق الإنسان

قانون بتعديل أحكام القانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال وتنظيم نشاط الأوراق المالية

قانون بتعديل بعض أحكام القانون رقم 39 لسنة 2010 بتأسيس شركات كويتية مساهمة تتولى بناء وتنفيذ

محطات القوى الكهربائية وتحلية المياه في الكويت

قانون (نظام) العلامات التجارية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

قانون بإصدار قانون (نظام) مزاولة المهن الطبية البيطرية لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

قانون إصدار النظام الموحد بشأن المواد المستنفذة لطبقة الأوزون لدول مجلس التعاون لدول الخليج العربية

قانون تنظيم رحلات الحج والعمرة

قانون تعديل بعض أحكام القانون رقم 12 لسنة 1963 في شأن اللائحة الداخلية لمجلس الأمة

قانون في شأن تعديل بعض أحكام المرسوم بالقانون رقم 42 لسنة 1978 في شأن الهيئات الرياضية

والقانون رقم 5 لسنة 2007 في شأن تنظيم أوجه العمل في كل من اللجنة الأولمبية الكويتية والاتحادات

والأندية الرياضية

قانون بتعديل بعض أحكام المرسوم بالقانون رقم 42 لسنة 1978 في شأن الهيئات الرياضية

قانون بتعديل المادتين (2 و4) من القانون رقم 36 لسنة 1982 في شأن رجال الإطفاء

قانون الترخيص بتأسيس شركة مساهمة كويتية للإيجار في المواشي

قوانين أخرى

ثالثاً : إحصائيات الدور التشريعي.

رابعاً : إحصائيات الدور الرقابي.

خامساً : الدبلوماسية البرلمانية.

سادساً : المشاركة المجتمعية.

أعمال مجلس الأمة

الفصل التشريعي الرابع عشر

دور الانعقاد الثالث

الذي بدأ في 28 أكتوبر 2014

وانتهى في 1 يوليو 2015

قانون
جمع السلاحتعديلات
قانون هيئة
أسواق المالقانون
حماية
الطفلقانون
العمالة
المنزليةقانون
محكمة
الأسرةقانون
البصمة
الوراثيةقانون
المراقبين
الماليين



وكالة الأنباء الكويتية (كونا)
Kuwait News Agency (KUNA)

مسؤول صحي.. قانون حقوق المرضى نقلة نوعية في تاريخ الخدمات الصحية بالكويت

التاريخ : 20/12/2014

[إطبع](#)



الكويت - 20 - 12 (كونا) -- اكد وكيل وزارة الصحة المساعد لشؤون الجودة والتطوير الدكتور وليد خالد الفلاح اهمية مشروع القانون الخاص بحقوق المرضى في الكويت باعتباره من أهم القوانين المعمول بها في مجال الخدمات الصحية في الدول المتقدمة. وقال الفلاح الذي يتولى ايضا منصب رئيس فريق العمل لإعداد مشروع قانون حقوق المرضى لوكالة الأنباء الكويتية (كونا) اليوم ان فريق العمل بذل جهدا كبيرا لكي يخرج مشروع القانون بمستوى متميز مضيئا ان خروج القانون إلى النور سيجعل الكويت تلحق بركب الدول الرائدة في هذا المجال من أجل إحداث نقلة نوعية كبيرة في مجال رعاية المرضى بشكل خاص ومجال حقوق الإنسان بشكل عام. وأوضح أن وجود مثل هذا القانون ضمن منظومة التشريعات الصحية بالكويت سيعزز الثقة بالنظام الصحي ككل ويحفظ حقوق المرضى والمستفيدين من الرعاية الصحية بمرافقها ومستوياتها المختلفة. وأفاد بأن الأهداف الإنمائية العالمية الجديدة لما بعد عام 2015 التي تقوم منظمة الأمم المتحدة والهيئات والمنظمات الدولية بوضع ملامحها الرئيسية استعدادا لمناقشتها وإقرارها بالمتحدة المرتقبة في سبتمبر 2015

تؤكد أهمية دمج معايير ومبادئ حقوق الإنسان ضمن الأهداف الإنمائية العالمية الجديدة لما بعد عام 2015. وذكر الفلاح أن حقوق المرضى أصبح موضوع الساعة لكل المهتمين بتطوير منظومة الخدمات الصحية المقدمة وتحسين جودتها لتناسب احتياجات الشعوب في دول العالم. وبين ان طبيعة الخدمات الصحية تستوجب أن تكون واضحة بين مقدمي الخدمة ومتلقيها مشيرا إلى أن الأمم المتحدة ومنظمة الصحة العالمية تبذلان جهودا كبيرة لتأصيل مفهوم حقوق المرضى في الدول الأعضاء وتركيز الضوء عليه لأهميته. وقال ان هناك دولا حرصت على إصدار قوانين تنظم العلاقة بين المريض والطبيب وتضع النقاط الأساسية في التعامل بينهما وتحدد حقوق وواجبات كل طرف على الآخر.

وأضاف ان من تلك القوانين قانون (حقوق المرضى وجودة النظام الصحي) الذي صدر في فرنسا عام 2002 وقانون (حقوق المرضى والموافقة المستنيرة) الذي نشر في الجريدة الرسمية عام 2004 في لبنان التي تعتبر من الدول العربية الرائدة في تأصيل هذا المجال والاهتمام به. وذكر أنه طبقا (للاعلان العالمي لأخلاقيات البيولوجيا وحقوق الانسان) الذي اصدرته منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (يونسكو) عام 2005 فإنه يحق للمريض الحصول على المعلومات الكاملة حول حالته الصحية.

وأضاف الفلاح أن وزير الصحة الدكتور علي العبيدي رفع مشروع قانون حقوق المرضى ومذكرته الإيضاحية إلى مجلس الوزراء وذلك بعدما تمت مراجعتهما وإفراغهما بالصيغة القانونية المناسبة من قبل الفتوى والتشريع. ومن ان من أهم المواد التي يتضمنها القانون أن يكون للمريض الحق في الحصول على الرعاية الطبية التي تتناسب مع حالته الصحية وتتوافق مع معايير الجودة والسلامة وتتفق

د.وليد الفلاح: إقرار قانون حقوق المرضى نقلة نوعية في تاريخ الخدمات الصحية في الكويت

2014/12/20 08:39 م

التقييم ☆☆☆☆☆ التقييم الحالي 5/0



• د.وليد الفلاح

كتب مصطفى الباشا:

أكد الدكتور وليد خالد الفلاح وكيل وزارة الصحة المساعد لشؤون الجودة والتطوير ان اقرار قانون حقوق المرضى يعد نقلة نوعية في تاريخ الخدمات الصحية في الكويت، مشيراً بصفته رئيس فريق العمل لاعداد مشروع القانون الى ان فريق العمل بذل جهداً كبيراً لكي يخرج مشروع القانون بمستوى متميز. وأضاف الفلاح في تصريح صحفي ان خروج القانون الى النور سيجعل الكويت تلحق بركب الدول الرائدة في هذا المجال، وذلك من أجل احداث نقلة نوعية كبيرة في مجال رعاية المرضى بشكل خاص، ومجال حقوق الانسان بشكل عام في البلاد، مشدداً على ان وجود مثل هذا القانون ضمن منظومة التشريعات الصحية بالكويت سوف يعزز الثقة بالنظام الصحي ككل ويحفظ حقوق المرضى والمستفيدين من الرعاية الصحية بمرافقها ومستوياتها المختلفة.

جريدة اخبار الخليج - العدد : ١٣٢٣٣ - الاثنين ١٦ يونيو ٢٠١٤ م، الموافق ١٨ شعبان ١٤٣٥ هـ

أمانة وزراء الصحة العرب تقرر مشروع البحرين لحماية حقوق المرضى جميع الملفات والمعلومات عن المرضى تتمتع بسرية كاملة

أقرت الأمانة الفنية لمجلس وزراء الصحة العرب التابعة للجامعة العربية في ختام أعمالها يوم 11 يونيو 2014 المنعقدة بدولة الكويت مشروع قانون استرشادي لحماية حقوق المرضى تقدمت به مملكة البحرين، وأوصى المجتمعون برفع المشروع إلى وزراء الصحة العرب لإقراره.

وينال الاعجاب للمشروع بالحقوق، اهمال، أما المصريح
الاعجاب للمشروع بالحقوق، اهمال، أما المصريح
الاعجاب للمشروع بالحقوق، اهمال، أما المصريح

أمانة وزراء الصحة العرب تقرر مشروع البحرين لحماية حقوق المرضى جميع الملفات والمعلومات عن المرضى تتمتع بسرية كاملة

المعلومات الكافية عن حالته الصحية من الفريق الطبي المعالج بطريقة واضحة ولغة مفهومة، وتمكينه من فهم تفاصيل الرعاية المقدمة له بشأن تشخيص مرضه، وكذلك حقه في الحصول على معلومات عن التكاليف التقريبية لعلاج حالته الصحية، والوسائل المتاحة لسداد هذه التكلفة. ثالثاً: الحقوق المتعلقة بالخصوصية والسرية الطبية، والتي بموجبها يتم كفالة الخصوصية في كل الإجراءات العلاجية المتعلقة بالمريض، والتعامل مع كل البيانات والمعلومات والأوراق الخاصة بحالته الصحية بسرية تامة وكاملة ما لم تطلب من الجهات التي حددها القانون، وتأكيد ضرورة التعامل مع ملف المريض بسرية والحفاظ عليه من الضياع، أو سوء الاستعمال أو التلف، وألاً يطلع عليه سوى الفريق المعالج والأشخاص المصرح لهم قانوناً بذلك، ويندرج ضمن حقوق المريض المتعلقة بحقه الخصوصية احترام رغبته في عدم إجراء أي فحص أو تشخيص أو جراحة من دون إرادته إلا في الأحوال التي يتعذر فيها الحصول على موافقته، وكذلك احترام رغبته في عدم إجراء أي فحوص إلا في حضور شخص آخر يحدده، وكذلك حقه في قبول أو رفض إجراء أي تسجيلات صوتية أو صور فوتوغرافية أو أفلام بغرض استخدامها داخلها أو خارجياً فيما عدا ما تعلق بالتعريف الشخصي أو كان لازماً لغايات العلاج الذي يتلقاه. وأخيراً الحقوق المتعلقة بالأمن والسلامة: وهي تلك المرتبطة بتوفير الوسائل التي تضمن سلامة المريض الشخصية، وتكفل حماية ممتلكاته من الضياع أو السرقة، وتضمن حمايته من أي اعتداء أو إهانة جسدية أو لفظية أو نفسية.

أما القسم الثاني من المشروع البحريني فتضمن أهم الواجبات التي يتعين على المريض الالتزام بها، ومن أهمها احترام مواعيد الحضور الى المؤسسة الصحية، والافصاح عن المعلومات التي تعين في تشخيص حالته المرضية وتلك المتعلقة بتغطية التأمين الصحي، وأن يتعامل مع مقدمي أوجه الرعاية الصحية بالاحترام الواجب، وكذلك التزامه بإخبار طبيبه المعالج بعدم الاستمرار في الخطة العلاجية متى شعر بعدم رغبته فيها مع تحميله المسؤولية الناجمة عن ذلك، ومن أهم تلك الالتزامات مشاركة المريض ايجابياً في تنفيذ خطة علاج آلامه، من خلال إخبار الفريق الطبي بمدى استفادته من نظام العلاج المتبع وهذا الالتزام الأخير يساير الاتجاهات العالمية الحديثة، وأخيراً أكد المشروع البحريني أن رفض المريض تلقيه العلاج أو الخضوع لأي إجراء طبي أو المشاركة في الأبحاث والتجارب الطبية أو سحب موافقته سداقة بهذا الشأن، يجب ألا

الجمعة 26 فبراير 2016

الأخبار العاجلة

«فنية وزراء الصحة العرب» تقرر مشروع البحرين لحماية حقوق المرضى



— صحيفة الوطن - العدد 3110 /الأثنين 16 يونيو 2014

أقرت الأمانة الفنية لمجلس وزراء الصحة العرب التابعة للجامعة العربية في ختام أعمالها 11 يونيو الجاري، بالكويت، مشروع قانون استرشادي لحماية حقوق المرضى تقدمت به البحرين، وأوصى المجتمعون برفع المشروع إلى وزراء

«فنية وزراء الصحة العرب» تقرر مشروع البحرين لحماية حقوق المرضى

أيدي فريق طبي متميز يحترم المعتقدات والقيم والتقاليد .



1. Legislative Role



- Laws related to health in SA
- No exclusive law for patients in SA
- Draft made in Kuwait
- Bahrain's proposal



Kin

Special Law for Patients?

www.psdgraphics.com

Exclusive
Law



General
Laws



Kin

NHS Constitution for England



THE NHS
CONSTITUTION
the NHS belongs to us all



Kin

NHS Constitution for England

- The **Patient's Charter** was a United Kingdom government document, which set out a number of rights for NHS patients.
 - Introduced in 1991, revised in 1995 and 1997
- The charter set out rights in service areas including general practice, hospital treatment, community treatment, ambulance, dental, optical, pharmaceutical and maternity.
- The Patient's Charter was subsequently replaced by the NHS Constitution for England in 2013.



Subscribe for updates

Register to receive email news alerts, daily digest, weekly roundup or Topic newsletters.



Patient Rights (Scotland) Act

The Patient Rights (Scotland) Act 2011 was passed by the Parliament in February 2011 and gained Royal Assent in March 2011.

The Act aims to improve patients' experiences of using health services and to support people to become more involved in their health and health care:

needs, consider what would be of optimum benefit to them, encourage them to take part in decisions about their health and wellbeing, and provide information and support for them to do so

- It also provides a right to give feedback (both positive and negative) or comments, or raise concerns or complaints about the health care they have received. The Act also requires that Health Boards encourage, monitor and learn from the feedback and complaints they receive. Good Practice Guidance has been issued to NHS Boards setting out what is required and giving advice on how to handle and learn from feedback and complaints:

[Your health, your rights factsheet : Access](#)

[Your health, your rights factsheet : Communication and participation](#)

[Your health, your rights factsheet : Confidentiality](#)

[Your health, your rights factsheet : Feedback and complaints](#)

▼ [Health](#)

▼ [Policy](#)

▶ [Quality](#)

▶ [Scottish](#)

▶ [Pro](#)

▶ [Pub](#)

▶ [Bur](#)

▶ [Dea](#)

▶ [202](#)

▶ [Int](#)

▶ [Soc](#)

▶ [Pat](#)

▶ [No Fault Compensation](#)

▶ [Prescription for Excellence](#)



Kingdom Of Saudi Arabia

مجلس الشورى

The Shura Council

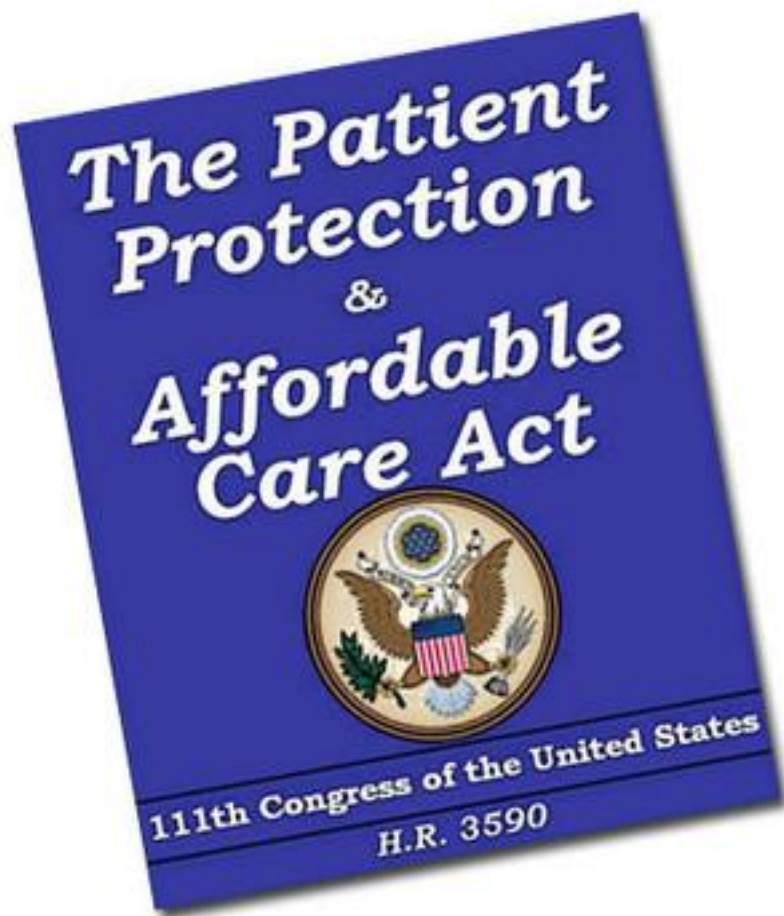




Kingdom Of Saudi Arabia

مجلس الشورى

The Shiura Council





Kingdom Of Saudi Arabia

مجلس الشورى

The Shura Council



APPROVED

MAR 23 2010

Barack Obama



Kingdom Of Saudi Arabia

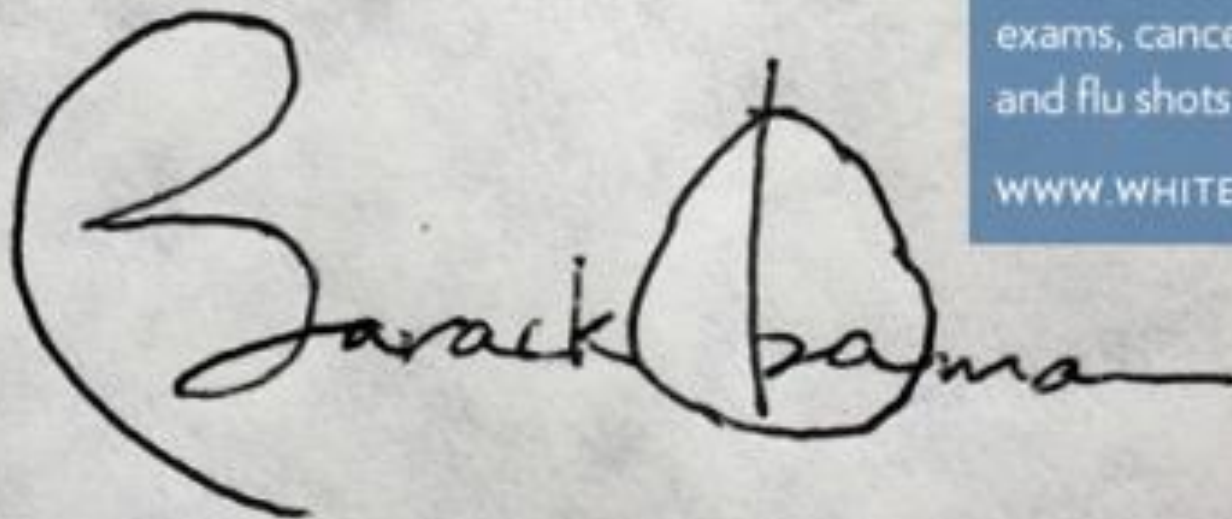
مجلس الشورى

The Shura Council



APPROVED

MAR 23 2010



86 million

In 2011, provisions in the Affordable Care Act helped approximately 86 million people access free preventive services like annual wellness exams, cancer screenings, and flu shots.

WWW.WHITEHOUSE.GOV



Kingdom Of Saudi Arabia

مجلس الشورى

The Shura Council



APPROVED

MAR 23 2010

UPHELD

JUNE 2012

Sarack Saman



Kin

Special Law for Patients?

www.psdgraphics.com

Exclusive
Law



General
Laws



2. Oversight / Regulatory Role

- Ministerial responsibility to Parliament for the provision of the health service.
- Ministerial legal duty in relation to:
 - Improving the quality of services
 - Reducing health inequalities
- Assessing performance by examining the annual report
 - Effective use of resources
- Financing the health care system
- Others



Kingdom Of Saudi Arabia

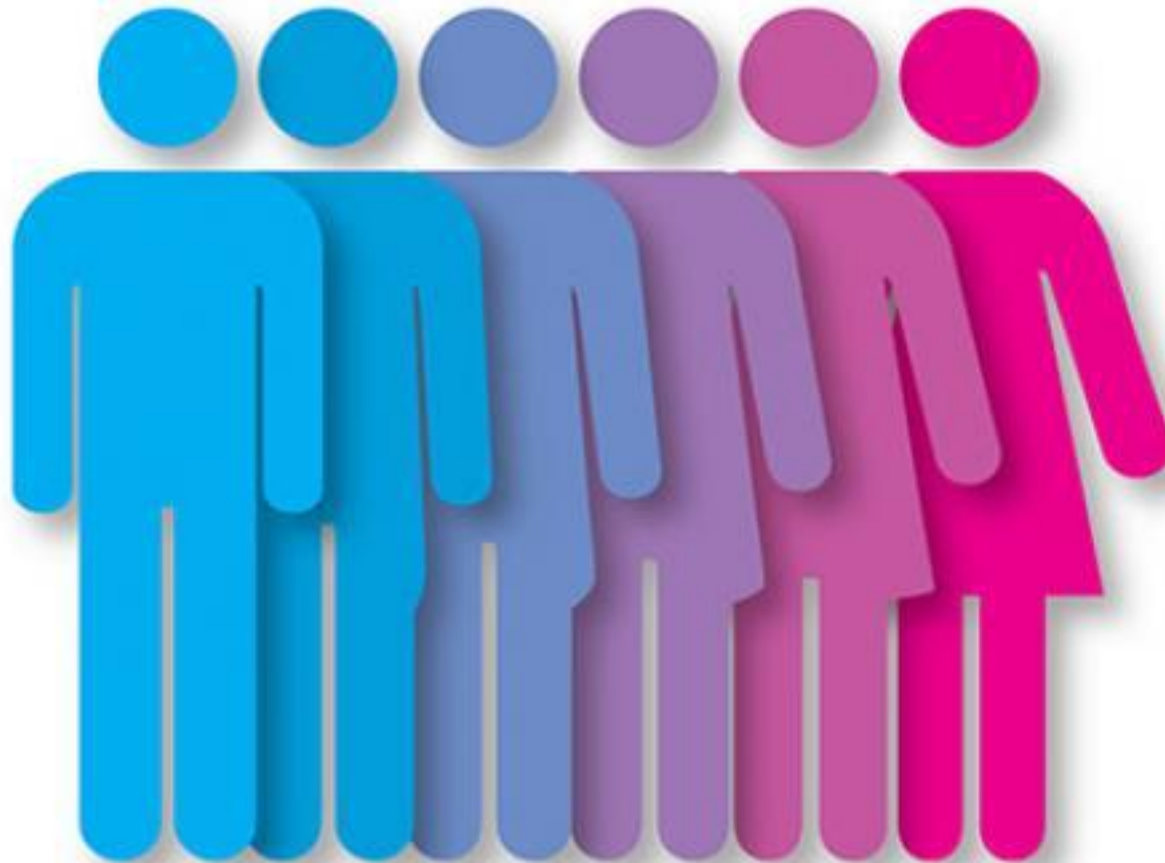
3. Representation





Kingdom Of Saudi Arabia

3. Representation





Kingdom Of Saudi Arabia

مجلس الشورى

The Shura Council



February, 2013

The Consultative (Shura) Council, Saudi Arabia

January, 2015





King

The Royal Decree



1. Emphasis on women:
 - Having equal opportunities
 - Taking part in the decision-making process at all levels
2. With the 20% proportion, SA ranks relatively high on the following levels:
 - Nearby countries (Gulf): 1st *
 - Arab or MENA countries: 5th *
 - The world: 76th



Kingdom Of Saudi Arabia

مجلس الشورى

The Shiura Council



- Who speaks on behalf of patients?
- Direct complaints to the parliaments
- NGOs

The Ombudsman is
accountable to Parliament
and is **independent** of
government and the NHS.

[Home](#)

[Making a complaint](#)

[About us](#)

[Reports and consultations](#)

[Improving public services](#)

Customer helpline
0345 015 4033

8:30am - 5:30pm
Monday - Friday

[BSL sign video live](#)

[More ways to get in touch with us](#) ⇌

Welcome to the Parliamentary and Health Service Ombudsman

Can we help you with your complaint?

We make final decisions on complaints that have not been resolved by the NHS in England, UK government departments and some other UK public organisations. We do this fairly.



Quick links

[Annual Report and Resource Accounts](#)

[Being open and transparent](#)

Case summaries

[Information for MPs and their staff](#)

[Our performance statistics](#)

[Work for us](#)

'I cannot thank you enough for your assistance. You have treated us

Conclusion





Kingdom Of Saudi Arabia

مجلس الشورى

The Shura Council



myrecommendations



Kingdom Of Saudi Arabia
مجلس الشورى
The Shura Council

توصية ١

في ضوء التفرق والازدواجية في تقديم الخدمات الصحية،
هناك حاجة لنظام (قانون) منفرد خاص بحقوق المرضى
ليدعم وثيقة حقوق المرضى لدى مزودي الخدمات
الصحية المختلفين

○ وطني

○ خليجي

○ عربي



Kingdom Of Saudi Arabia
مجلس الشورى
The Shura Council

توصية ٢

- لا بد أن يكون للمرضى حضور واضح وفاعل في النقاش واتخاذ القرار في كل المناشط المتعلقة بهم.

إنشاء جهة رسمية أو مؤسسية مستقلة تعنى بتمثيل المرضى والمجتمع في الجوانب الصحية والمطالبة بحقوقهم والدفاع عنها



Kingdom Of Saudi Arabia
مجلس الشورى
The Shura Council

توصية ٣

لا بد من تضافر جهود الجهات المعنية حتى نستطيع أن ندعم حقوق المرضى وصحة المجتمع وننشر هذه الثقافة ونحيلها إلى واقع.

- المهنة الطبية وحدها لا تكفي!
- الجانب الشرعي مهم بالتأكيد ولكن ...
- القانونيون / أخصائيو الاجتماع / علم النفس / الإعلام
- هيئة حقوق الإنسان / الجمعية الوطنية لحقوق الإنسان
- مؤسسات المجتمع المدني



Thank you...



MAKING A
DIFFERENCE
TOGETHER